

22953

www.health.gov.il



מינהל הרפואה
השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

י"ח אב, תשפ"ה
12 אוגוסט, 2025
סימוכין: 411766920

לכבוד
ועדת מכרזים

בקשה לפטור עבור שירותי עבודה סוציאלית בקופת חולים מאוחדת בתחום רצף טיפול בין מערכת הבריאות למחלקות לשירותים חברתיים ולארגונים ועמותות בקהילה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון

בתאריך 18/9/2023 ועדת המכרזים אישרה התקשרות וב – 9/12/2024 אישרה הארכת תוקף התקשרות (ללא תוספת תקציב) עם קופת חולים מאוחדת להפעלת פיילוט לאספקת שירותי ריכוז רצף טיפול בתחום מניעה וטיפול באלמ"ב, פגיעה מינית, ובאוכלוסיה בסיכון, בתקציב של 100,000 ₪ לשנה מתקציב שהועבר ממשרד הרווחה.

עקב הליכים ביורוקרטיים בתוך הקופה לא התאפשר לקופ"ח מאוחדת להתחיל את הפיילוט. כיום, קשיים אילו נפתרו ולכן אנחנו מגישים מחדש את הבקשה.

בנוסף, משרד הרווחה העביר תקציב עבור הפעלת התוכנית למשך שנתיים.

א. רקע

הועדה הבין משרדית לטיפול באלימות במשפחה שפועלת מתוקף החלטה מספר 4439 מיום 6/1/2019 ובהמשך להחלטת ממשלה מספר 1249 (אלמ/5) מיום 10/2/2016 – המליצה על יצירת תפקיד עו"ס מרכז אשר יעסוק בשיפור וחיזוק רצף הטיפול בין מערכת הבריאות (באשפוז ובקופות החולים) לשירותים השונים בקהילה ע"מ לטייב את תהליכי המניעה, האיתור, הזיהוי,

National Social Work Service
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St., Jerusalem
P.O.B. 1176
E-mail: Barbara.lang@moh.health.gov.il
Tel: 972-2-5080712 Fax: 972-2-5655988

השרות הארצי לעבודה סוציאלית
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39 ירושלים
ת.ד. 1176 מיקוד 9446724
Barbara.lang@moh.health.gov.il
טל: 02-5080712 פקס: 02-5655988



המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

הטיפול ומיצוי הזכויות של מטופלים הסובלים מאלימות במשפחה ו/או תקיפה מינית. לצורך כך נדרש להגדיר שירותי עבודה סוציאלית בתחום שינתנו ע"י הקופות.

ב. רציונל

טיפול במצבים של אלימות במשפחה ותקיפה מינית, דורש השקעת שעות עבודה ייעודיות על מנת לסייע במענים מותאמים, מעבר לנהוג בדרישות הנמצאות בתוספת השנייה והשלישית לחוק ביטוח בריאות בנושא רצף טיפול. במצבים של אלימות במשפחה, פגיעה מינית ומצבי סיכון. קיימת חשיבות גבוהה לתיאום ולסינכרון בין מערכת הבריאות לבין השירותים בקהילה והתאמת השירותים הייחודיים לצרכי המבוטחים. ליווי והדרכת הצוותים במצבים מורכבים זאת במטרה למנוע החמרה וסיכון ולעתים אף מניעת הסלמת האלימות עד כדי פגיעות חמורות ורצח.

ג. תיאור כללי של השירותים הנדרשים:

- 1.ג. הסדרת תהליכי עבודה ושיפור ממשקי העבודה בין הקופה לבין הגורמים המטפלים בתחומי הבריאות, רווחה, משטרה, על מנת להתאימם לטיפול מיטבי במבוטחים/מטופלים הסובלים ממצבי אלימות במשפחה ותקיפה מינית ולמצבים של סיכון העלול לנבוע מכך
- 2.ג. שותפות והובלה של תהליכים מחוזיים וארציים בין משרדיים בהתאמת השירותים ושיפור שיתופי הפעולה בין הגורמים השונים.
- 3.ג. שיפור הטיפול לחברי הקופה, הסובלים מאלימות במשפחה ותקיפה מינית וחשופים למצבי סיכון.
- 4.ג. בקרה ומעקב אחר ביצוע, כולל ריכוז נתונים בנושא בקופה.
- 5.ג. יעוץ לצוותים במחוזות במקרים מורכבים
- 6.ג. ייזום ופיתוח דרכי פעולה ייחודיות בארגון בשיתוף עם משרד הבריאות.
- 7.ג. מובהר כי הקופה רשאית לספק את השירותים באמצעות עובדים ארציים או מחוזיים או משולבת, ובלבד שהשירותים יסופקו בהתאם לנדרש, כולל ברמה המחוזית לפי הצורך. איוש

National Social Work Service
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St., Jerusalem
P.O.B. 1176
E-mail: Barbara.lang@moh.health.gov.il
Tel: 972-2-5080712 Fax: 972-2-5655988

השרות הארצי לעבודה סוציאלית
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39 ירושלים
ת.ד. 1176 מיקוד 9446724
Barbara.lang@moh.health.gov.il
טל: 02-5080712 פקס: 02-5655988



מינהל הרפואה
השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

אפשרי על ידי מספר עובדים סוציאליים- החלוקה בכפוף לאישור המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית במשרד הבריאות.

ד. התפוקות המצופות מהקופה בתחום של אלימות במשפחה, התעללות בילדים, זקנים וחסרי ישע ותקיפה מינית ואוכלוסיות בסיכון:

- זיהוי בעיות הקשורות לרצף הטיפול בתוך הממשקים במערכת הבריאות - בריאות הנפש, אשפוז, קהילה, סל שיקום ועוד.
- תוצר - דוח חצי שנתי המפרט את הבעיות שזוהו.
- זיהוי בעיות הקשורות לרצף הטיפול בין מערכת הבריאות לבין מערכת הרווחה, אכיפת החוק, המשפט, חינוך ועוד.
- תוצר - דוח חצי שנתי המפרט את הבעיות שזוהו.
- גיבוש פתרונות ויישומן (במידת האפשר) לבעיות הקשורות לרצף הממשק בין המערכות השונות. הן ברמה הפרטנית והמערכתית.
- תוצר - בתום השנה יוגש דוח המפרט את הפתרונות, יישומם והחסמים שנתגלו בעת מתן המענה.
- גיבוש מדיניות בקופות בתחום של ממשקי העבודה לרצף הטיפול בנושא והכנסת התייחסות בתוכניות עבודה של הקופה (בתחילת עבודה של השנה השניה).
- בניית תהליכי עבודה ונהלי עבודה בקופה בתחום.
- הטמעת תהליכי עבודה ונהלים בקופה.
- מתן מענה וסיוע לפניית בתחום ממבוטחים, מאנשי המקצוע המטפלים בקופה, ממוקד 118 של הרווחה, ממוקד 105 וכן מגורמי רווחה, משטרה, בריאות (אשפוז, טיפת חלב, מכונים ועוד) וזקוקים לסיוע של שירותי בריאות הניתנים באמצעות הקופה.
- מעקב וניטור על מספר התייעצויות מגורמים מפנים (קהילה, 118, 105, משטרה, בריאות (אשפוז, טיפת חלב, מכונים ועוד), מרכזי טיפול וסיוע, בתי חולים כלליים וכיו"ב) ופירוט מועדי ההתייעצויות, וכן פירוט הגורם המפנה ותחום הפנייה בחלוקה לקטגוריות בהתאם לטופס שיועבר ע"י המשרד. תוצר - דוח חצי שנתי.

National Social Work Service
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St., Jerusalem
P.O.B. 1176
E-mail: Barbara.lang@moh.health.gov.il
Tel: 972-2-5080712 Fax: 972-2-5655988

השרות הארצי לעבודה סוציאלית
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39 ירושלים
ת.ד. 1176 מיקוד 9446724
Barbara.lang@moh.health.gov.il
טל: 02-5080712 פקס: 02-5655988

www.health.gov.il



מינהל הרפואה
השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

- ניהול וקיום פורמים בתוך הקופה ומחוצה לה בתחום.

ה. תנאי סף למילוי התפקיד:

1. עו"ס רשום בפנקס העובדים הסוציאליים.
2. ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום העבודה סוציאלית, מתוכם לפחות שנה במערכת הבריאות.
3. תואר שני יהווה יתרון.
4. רכש/ה הכשרה מתאימה בתחום האלימות במשפחה ותקיפה מינית והתחייבות להשלים ידע על פי צורך.
5. הכרות עם מערך הבריאות ובריאות הנפש.
6. יכולת עבודה בצוות רב – מקצועי.
7. יחסי אנוש תקינים.
8. קבלת עו"ס בחריגה מהדרישות המפורטות לעיל תעשה בהסכמת שני הצדדים.

ו. בקשה להכרה בקופות החולים כספק יחיד מהטעמים הבאים:

1. משרד הבריאות מבקש לרכוש את השירות המבוקש, מקופות החולים כספק יחיד.
2. השירות המבוקש, אינו כלול בתוספת השנייה והשלישית.
3. השירות דורש התייחסות למבוטחים ולשירותים הניתנים בקופה. לפיכך, קופת החולים צריכה להיות הספק היחיד כי בידיה יש את נתוני המבוטחים וכי היא נדרשת לשמירת סודיות במהלך ולאחר הטיפול. הקופה היא זו שתבטיח את מתן השירותים הנדרשים. הקופה לא תאפשר לגורם חיצוני לגשת לתיקים האישיים וכמובן חוק זכויות החולה אינו מאפשר העברת מידע לגורם חיצוני ללא קבלת ויתור סודיות.
4. בנוסף, מדובר בשירותים רוחביים בארגון שמחייבים היכרות מעמיקה ומחברות לארגון. כולל תהליכים ארגוניים. לכל ארגון תמהיל מבוטחים המחייב התאמה תרבותית של מענים

National Social Work Service
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St., Jerusalem
P.O.B. 1176
E-mail: Barbara.lang@moh.health.gov.il
Tel: 972-2-5080712 Fax: 972-2-5655988

השירות הארצי לעבודה סוציאלית
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39 ירושלים
ת.ד. 1176 מיקוד 9446724
Barbara.lang@moh.health.gov.il
טל: 02-5080712 פקס: 02-5655988

www.health.gov.il



מינהל הרפואה
השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

ייחודיים. שירות זה אינו יכול להינתן על ידי גורם חיצוני מאחר ומחייב רתימה של כלל העובדים בארגון, כולל מנהלים.

היקף ההתקשרות: 100,000 ₪ לשנה (200,000 עבור כל תקופת ההתקשרות)

תקנה תקציבית: 24.07.09.16

תקופת ההתקשרות המבוקשת: 1/11/2025 – 31/10/2027

בכבוד רב,

ד"ר זהר סהר (Phd)

מנהלת המחלקה לטיפול באלימות
במשפחה ותקיפה מינית
השרות הארצי לעבודה סוציאלית

National Social Work Service
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St., Jerusalem
P.O.B. 1176
E-mail: Barbara.lang@moh.health.gov.il
Tel: 972-2-5080712 Fax: 972-2-5655988

השרות הארצי לעבודה סוציאלית
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39 ירושלים
ת.ד. 1176 מיקוד 9446724
Barbara.lang@moh.health.gov.il
טל: 02-5080712 פקס: 02-5655988



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכר	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	השרות הארצי לעבודה סוציאלית
תאריך:	13/8/2025

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה **X** (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

עו"ס מרכז רצף טיפול בריאות רווחה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון בקופת חולים מאוחדת. שירותי עבודה סוציאלית בקופת חולים מאוחדת בתחום רצף טיפול בין מערכת הבריאות למחלקות לשירותים חברתיים ולארגונים ועמותות בקהילה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון

א. רקע

הועדה הבין משרדית לטיפול באלימות במשפחה שפועלת מתוקף החלטה מספר 4439 מיום 6/1/2019 ובהמשך להחלטת ממשלה מספר 1249 (אלמ/5) מיום 10/2/2016 – המליצה על יצירת תפקיד עו"ס מרכז אשר יעסוק בשיפור וחיזוק רצף הטיפול בין מערכת הבריאות (באשפוז ובקופות החולים) לשירותים השונים בקהילה ע"מ לטייב את תהליכי המניעה, האיתור, הזיהוי, הטיפול ומיצוי הזכויות של מטופלים הסובלים מאלימות במשפחה ו/או תקיפה מינית. לצורך כך נדרש להגדיר שירותי עבודה סוציאלית בתחום שינתנו ע"י הקופות.

ב. רציונל

טיפול במצבים של אלימות במשפחה ותקיפה מינית, דורש השקעת שעות עבודה ייעודיות על מנת לסייע במענים מותאמים, מעבר לנהוג בדרישות הנמצאות בתוספת השנייה והשלישית לחוק ביטוח בריאות בנושא רצף טיפול. במצבים של אלימות במשפחה, פגיעה מינית ומצבי סיכון. קיימת חשיבות גבוהה לתיאום ולסינכרון בין מערכת הבריאות לבין השירותים בקהילה והתאמת השירותים הייחודיים לצרכי המבוטחים. ליווי והדרכת הצוותים במצבים מורכבים זאת במטרה למנוע החמרה וסיכון ולעתים אף מניעת הסלמת האלימות עד כדי פגיעות חמורות ורצח.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

שם המאשר: ליאור אגאי	בתוקף מיום: 01.01.2010
תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	עמוד 1 מתוך 3

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	קופת חולים מאוחדת
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	589958495
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	200,000 ₪ לשנתיים
תקופת ההתקשרות:	31/10/2027 – 1/11/2025

עמוד 2 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות

הפרויקט מתקיים בתוך קופת החולים ולאור זאת רק הקופה יכולה לספק את השרות ולא גורם אחר.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

ד"ר זהר סהר	מנהלת המחלקה לטיפול באלמ"ב ותקיפה מינית	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

עמוד 3 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>

